



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: دستورالعمل روش های اطلاع رسانی اعلام خبرنگار در زمینه بیماری یا فوت بیماران	
کد: NH - In - PFRS - 01-02	کد سنجه: ج - 1-1 - 2
تاریخ تدوین: بهمن 1401	تاریخ بازنگری بعدی: بهمن 1402

اداره بهبود کیفیت و اعتباربخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	دستورالعمل روش های اطلاع رسانی اعلام خبرنگار در زمینه بیماری یا فوت بیماران	2-3

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نیره امیری (مددکار اجتماعی)	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان	
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: دستورالعمل روش های اطلاع رسانی اعلام خبرناگوار در زمینه بیماری یا فوت بیماران	
کد:	NH - In - PFRS - 01-02
کد سنجه: ج - 1-1 - 2	
تاریخ تدوین: بهمن 1401	تاریخ بازنگری بعدی: بهمن 1402

روش انجام کار:

- 1- رعایت شان و کرامت بیماران در بیان خبرهای ناگوار پزشکی (بیماری، فوت) رعایت شده و هرگونه صحبت و گفتگو درباره خبر ناگوار به منظور تامین آرامش روحی و روانی بیمار/ همراه با احتیاط کامل انجام شود و (از کلمات ناامید کننده و اعداد ارقام استفاده نشود)
- 2- قبل از اعلام خبر ناگوار ابتدا شرایط اعلام خبر را از لحاظ روحی و روانی بیمار و یا همراه در یک مکان مناسب جدا از سایر بیماران در بخش بستری بیمار آماده شود. (این مکان خلوت و صندلی راحتی به تعداد حاضرین باشد، محل قرار گرفتن تلفنی که دیگران باید به آن پاسخ دهند و محل تردد نباشد. امکانات لازم از قبیل دستمال کاغذی، آب، توالی اورژانس و برای کنترل هرگونه واکنش شدید احساسی و یا faint (بیهوشی، ضعف، غش) در دسترس باشد.
- 3- طبق نظر روانپزشک، بیمار باید از بیماریش مطلع شده و توجیه گردد و خبر بطور مستقیم گفته نشود، اگر بیمار شرایط خوبی برای اعلام خبر نداشت باید صبر کرد تا شرایط مناسب فراهم شده و قبل از اعلام خبر به بیمار بهتر است پدر، مادر، خواهر، برادر، یا ولی قانونی بیمار در کنار وی باشد و آمادگی لازم فراهم نمایند.
- 4- طبق تصمیم کمیته اخلاق پزشکی افراد / مشاغل واجد شرایط برای اعلام خبر ناگوار (پزشک بیمار، ماما مسئول و تکنسین اتاق عمل، سرپرستار و یا مسئول شیفت بخش، پرستار بیمار، مدیر پرستاری و یا سوپروایزر، مددکار) و با رعایت اصول اخلاق بالینی در شرایط مناسب مهیا شده برای بیمار/ همراه مشخص شوند در صورت لزوم با حضور روانپزشک و بر اساس میزان واکنش بیمار مشاوره روانشناسی گردد.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نیره امیری (مددکار اجتماعی)	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: دستورالعمل روش های اطلاع رسانی اعلام خبرنگار در زمینه بیماری یا فوت بیماران	
کد سنجه: ج - 1-1 - 2	NH - In - PFRS - 01-02
تاریخ بازنگری بعدی: بهمن 1402	تاریخ تدوین: بهمن 1401

5- اولین سطح خبر توسط پزشک مربوطه، سطح دوم توسط پرستار و یا مامای با تجربه باشد و در این زمینه اطلاعات لازم را در مورد بیماری کسب کرده و آمادگی را داشته باشد. پرسنل کمک پرستار، خدمات و دیگر کارکنان مرکز از بیان خبر ناگوار خود داری نمایند.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نیروه امیری (مددکار اجتماعی)	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)